



## АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

# ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

## 1. ОПЛАТА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

1.1. Мы принимаем платежи по банковским картам платежных систем предусмотренных и действующих на территории РФ.

1.2. После нажатия на кнопку «Оплатить», вы попадете на страницу оплаты, где будет необходимо ввести данные вашей платёжной карты и подтвердить оплату. Вся передаваемая вами информация конфиденциальна и не подлежит разглашению. Данные вашей карты передаются в зашифрованном виде. Передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные клиента недоступны для работников нашего сервиса. Если на вашей карте есть в наличии необходимая сумма, она будет заблокирована и списана.

1.3. Оплатить картой возможно только заказы, размещенные через сайт и в личном кабинете. Для заказов, размещенных по телефону, после подтверждения заказа менеджером, вы получите ссылку для оплаты. Оплата заказа производится после его оформления.

1.4. Получателем Услуг может быть только владелец карты.

1.5. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

1.6. Все транзакции являются окончательными. Компания не возвращает стоимость Покупок, за исключением случаев, указанных в настоящей политике.

## 2. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Доступ к созданию, редактированию и публикации мемориалов предоставляется сразу же после успешной оплаты. Реквизиты для доступа к сервису высылаются на указанные при регистрации контактные данные - письмом на e-mail-ящик.

2.2. Созданные мемориалы хранятся на сервисе неограниченно долго, без необходимости доплаты или повторных платежей.

2.3. Доступ в личный кабинет пользователя с созданными пользователем мемориалов открыт без ограничений по времени.

2.4. В случае если в состав тарифного плана включена услуга по изготовлению материального носителя (таблички), моментом исполнения обязательств является факт отправки в адрес Заказчика материального носителя (если отправка осуществляется почтовым отправлением) или момент передачи материального носителя Заказчику (в случае нарочной передачи).

## 3. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ

3.1. При получении материального носителя, оплаченного с использованием банковской карты, необходимо иметь при себе паспорт и оригинал карты и предъявить их курьеру, осуществляющего доставку материального носителя. Имя на карте должно соответствовать имени в паспорте. В случае отсутствия при получении заказа у Потребителя оригинала паспорта и карты, а равно и непредъявленные вышеуказанных документов курьеру, ИП Голиков Сергей Геннадьевич не несет ответственности за неполучение Покупателем материального носителя.

3.2. Доставка материального носителя осуществляется нами только после поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет ИП Голиков Сергей Геннадьевич.



## АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

3.3. При получении материального носителя через услуги курьерских служб или Почтой России, потребуется предъявить паспорт. В случае отсутствия при получении заказа у Потребителя оригинала паспорта, а равно и непредъявленные вышеуказанных документов, ИП Голиков Сергей Геннадьевич не несет ответственности за неполучение Покупателем материального носителя.

### 4. ГАРАНТИИ

4.1. ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа Архив Памяти) гарантирует работоспособность QR-кода и доступность мемориала для посещения в течение 5 (пяти) лет с последнего зарегистрированного просмотра мемориала. Учитывается посещение реального пользователя, не бота поисковых систем. Для анализа берутся данные внутренней аналитики платформы, так и посещаемость мемориальных страниц на основе данных G.Analytics.

4.2. В случае неработоспособности QR-кода или недоступности цифрового мемориала в срок, указанный в п.4.1, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа Архив Памяти), обязуется устранить проблему в течение 24 часов после получения уведомления на

[support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru) о возникших проблемах.

4.3. После устранения проблемы, пользователь получит уведомление на свой e-mail о доступности сервиса.

4.4. В случае, если странице мемориала не было ни одного посещения в течение 3-х лет, и она стала недоступной или QR-код перестал работать, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа Архив Памяти) может восстановить работоспособность по запросу на

[support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru)

4.5. В случае неработоспособности QR-кода в указанный в п.4.1 период, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа Архив Памяти) обязуется бесплатно предоставить рабочий QR-код взамен нерабочему.

4.6. QR-код с материального носителя изготавливается индивидуально и гарантированно считывается в 97% случаев использования камерами современных смартфонов.

4.7. Гарантия на материальный носитель - 12 месяцев.

4.8. Перед выдачей в отправку QR-код с материальным носителем дополнительно проверяется несколькими устройствами на базе iOS и Android.

4.9. Если при установке материального носителя возникли проблемы со считыванием, пользователь может написать на [support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru) и приложите фотографии или видео. В этом случае, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа Архив Памяти) обязуется предложить альтернативу для решения проблемы или вернет деньги.

### 5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат материального носителя надлежащего качества. Пользователь не вправе отказаться от материального носителя надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, так как указанный материальный носитель (табличка) может быть использован исключительно приобретающим его Пользователем.

5.2. Возврат материального носителя ненадлежащего качества. Пользователь может вернуть материальный носитель (табличка) ненадлежащего качества в ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа Архив Памяти) и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, отправив уведомление через форму обратной связи или по e-mail [support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru)

5.3. Пользователь также может потребовать замены материального носителя ненадлежащего качества либо устранения недостатков, отправив уведомление через форму обратной связи или по e-mail [support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru)



## АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.08.2025

ИНН 544301225854 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

### **6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. В случае отмены Покупки мемориала, после ее создания, денежные средства подлежат возврату в течение 14 дней, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Пользователем при оплате.

6.1.1. В случае оплаты банковской картой - на банковскую карту, с которой производилась оплата.

6.2. В случае отмены покупки по тарифу с материальным носителем, в течение 24 часов после оплаты заказа, деньги могут быть возвращены в период не более 3 дней после поступившего уведомления через форму обратной связи или на e-mail [support@arcmemory.ru](mailto:support@arcmemory.ru)

6.3. В случае отмены покупки по тарифу с материальным носителем, после того как носитель был изготовлен, отправлен или получен Пользователем, и при этом надлежащего качества, деньги не возвращаются.

6.4. В случае получения материального носителя ненадлежащего качества, деньги могут быть возвращены в случае отказа от замены или устранения недостатков.